

金蝶云·星辰 文体办公行业解决方案

安徽宇辰软件技术有限公司

联系人：郑老师

咨询电话：15855000501（微信同号）



银川中韩文具主要从事文体办公类产品的批发、零售等业务，经过十余年发展，从一个批发档口发展成为宁夏地区文具行业的头部企业，培育了大量的忠实客户和超过千家文具经销商，在业内有着较强的影响力。公司经营的产品涉及爱好、真彩、点石、烂笔头、英雄等上百个国内知名品牌，分类达到几十类，产品超过2万多种。

客户痛点

- 文具种类多，商品更新速度快，每年有超过千种新品推出，每个商品又涉及到多种包装和颜色、规格等多种属性，**商品需要高效管理**，从而提升出入库速度；
- 有车销业务，目前使用系统不能手机查询库存，销售员现场开单后还要回公司将单据录入系统，**重复工作，效率低**，体验非常不好；
- 经销商数量达1000多家，传统线下订货会和电话订货的方式已经**无法满足经销商小批量、多频次订货的需求**；

解决方案

- 金蝶云·星辰支持通过**多辅助属性**应用能高效管理商品色彩、型号、功能等特征，**整件散包**换算能实现了箱、中盒、小盒、支等单位的灵活转换；商品启用**一品多码**，将商品不同包装箱上的条码录入系统，扫码就能将商品信息、规格、数量等信息带出来；
- 金蝶云·星辰APP就支持**车销业务**，销售员在手机上制定客户拜访计划，按照规划路线进行客户拜访，在手机上直接下单，单据同步至仓库进行发货；
- 金蝶云·星辰订货商城能直观地展示商品，价格和促销信息，**经销商在线上自主下单，并在线跟踪物流信息**。



广州市汇发办公用品有限公司专业从事办公用品的批发与零售业务，经营上万种商品，类型涵盖办公用品、办公设备及家电、办公家具、办公服装、IT及耗材、生活百货、商务定制产品等。为政府、医疗、部队、企事业单位、集团公司等各类客户提供办公产品采购与服务的电商整体解决方案。

客户痛点

- 使用金蝶云·星辰管理采购业务及处理账务，应用管易云C-ERP处理网店订单及发货业务，**两套系统不互通**，需要重复录入商品信息和业务数据，工作量较大，并且两套系统孤岛式应用影响业务效率及库存准确性的管理。

解决方案

- 应用**数帝DC-OFFICE集成套件星辰版**，实现商品、订单、库存信息及时同步；
- 套件支持将金蝶云·星辰中的物料、供应商、仓库数据同步至管易云C-ERP中生成对应主数据；
- 套件支持根据金蝶云·星辰的采购入库单、退料单、调拨出/入库单、移仓单、其他出/入库单生成管易云C-ERP的入库单和出库单，支持根据管易云C-ERP的销售发货单/退货单生成金蝶云·星辰的销售出库单/退货单。



山东立泰纸业有限公司是一家集生产与销售于一体的现代化纸制品企业，公司的产品主要有：各种规格型号的电脑打印纸、热敏记录纸、收银纸、传真纸，ATM纸、收款机纸等，同时可根据客户需求进行定制化生产。2010年起着手开拓国际市场，公司产品已远销美国、加拿大、日本、澳大利亚、南非等二十余个国家和地区。

客户痛点

- 客服通过微信和电话接单，工作量非常大，还**容易出现记录错误和漏单**等问题；
- 热敏纸的需求量大，一旦用完就需要**快速补货**，对送货和服务的及时性是一个巨大的挑战；
- 依靠**人工处理订单的方式**，**效率低**，人工成本高，无法提升商品竞争力；
- 企业原有的供应链管理系统不能随着业务模式的发展进行扩展，对分销商订货、小程序商城等新的销售渠道**无法进行数字化管理**。

解决方案

- 构建多渠道订单统一管理、经销商在线订货、业务和财务系统**一体化的数字化运营体系**，搭建企业订货商城，客户自助订货，降低运营成本；
- 按照经销商的等级，设置相应的订货价格及商品**阶梯价格**。通过满减、满赠等**促销政策**，激励客户多买多优惠，快速出货，提升物流的效率；
- 通过收支明细表，清晰地完成客户对账。通过**信用、账龄管理**，设置订货额度、月度和季度结算等方式，控制优质客户的回款，加强企业资金管控。

业务场景：客户信用管理帮助企业避免坏账



场景：四海贸易长期合作的渠道，通常是采取赊销模式，需要对这部分客户进行信用额度管理，保证合理的回款速度

解决方案：在金蝶云·星辰的客户资料中维护信用额度，在销售订单/销售单/其他应收单上直接应用(不含销售退货单)。（可用额度=信用额度-应收款余额）。客户信用管理帮助企业**有效控制**赊销行为带来的**客户风险**

The screenshot displays the '客户' (Customer) management interface in Kingdee. The left sidebar shows '基本信息' (Basic Information) with fields for '客户编码' (KH00001), '客户名称' (客户), '增值税税率 (%)' (0), '开票名称', '开户地址电话', '信用额度' (5,000.00), '结算期限' (60天), and '客户等级'. The main area is titled '信用管理' (Credit Management) and includes '销售信用额度控制方式' (Sales Credit Control Method) and '采购信用额度控制方式' (Purchase Credit Control Method), both with radio buttons for '不控制' (No Control) and '提醒' (Remind). A '操作确认' (Operation Confirmation) dialog box is overlaid, asking '有警告消息需要您确认，是否继续?' (Warning message needs your confirmation, do you want to continue?). The dialog text reads: 'XSKC-20200404-00001: 此客户已超出信用额度，是否继续保存?' (XSKC-20200404-00001: This customer has exceeded the credit limit, do you want to continue saving?). The dialog has '否' (No) and '是' (Yes) buttons. The background interface shows a '销售出库单' (Sales Outgoing Invoice) form with fields for '单据编号' (XSKC-20200404-00001), '单据日期' (2020-4-4), '币别' (人民币), and '汇率' (1). A table below shows item details for 'SP00002' (姜沁沁晨光园) with a quantity of 1 and a unit price of 30.97.

业务场景：账龄分析与预警降低企业坏账概率



场景：四海贸易和供应商、客户有固定的结算期限，到了结算期限前一天需要预警，以保证付款及回款的及时性

解决方案：在金蝶云·星辰的资金参数里面设置**账龄管理**，在供应商及客户资料中维护结算期限（结算期限可以在基础资料-结算期限中自定义），开采购类及销货类单据的时候系统自动计算结算日期，可在应收应付账款预警表中查看超期情况

日期	单据类型	单据编号	客户名称	币别	应收金额	已收金额	未收金额	结算日期	超期天数	往来余额	信用额度	可用
2019-11-30	客户初始数据	KHCS-2020011	姜沁沁客户	人民币	3,500.00		3,500.00	2019-12-31	95			
2020-1-13	销售出库单	XSCK-2020011	姜沁沁客户	人民币	11,944.00		11,944.00	2020-1-13	82			
2020-3-23	销售出库单	XSCK-2020032	姜沁沁客户	人民币	0.80		0.80	2020-3-23	12			
2020-3-23	销售出库单	XSCK-2020032	姜沁沁客户	人民币	3.80		3.80	2020-3-23	12			
(姜沁沁客...)					15,448.60		15,448.60					
姜沁沁客户										7,327.60	5,000.00	

应收账款到期 天前预警提示 应付账款到期 天前预警提示 在对账日前 天前预警提示



西北DG文化传媒集团有限公司是一家集广告设计、制作、发布于一体的广告企业，位于宁夏市，成立于2010年，在西安、甘肃、青海设3个直属分公司。主要涉及公交车身、候车亭、电视、广播媒体、电梯轿厢、互联网、报纸等媒体，形成了全媒体资源网络。目前，公司已拥有超过800家客户，客户涉及各行各业。

客户痛点

- 每年的合同量特别多，同时需要按部门、合同号、广告媒体渠道等进行多维度核算，**原系统不支持这么多维度**；
- 外地3家分公司的财务人员登录传统财务软件需要借助第三方远程软件来实现办公。因当地网络不稳定，财务人员经常不能正常使用软件。

解决方案

- 通过自定义设置合同档案号、分公司等**辅助核算项目**，及时出具核算项目管理报表；
- 随时随地通过微信、APP、电脑多端直接在线使用软件，**无需配置本地服务器**。

客户感言

“公司每一个广告合作项目合同登记要明细到客户、签单人、广告投放时间，每一个广告合作项目合同的每笔发票、每笔回款也要逐一登记清楚，月末报表数据不体现整体签约回款情况，还要有助于进行部门和个人考核，所以工作量非常大。而传统财务软件核算实现不了这么多维度，金蝶云·星辰在这方面就占有优势。”



大连博闻相析文化传播有限公司位于美丽的滨海城市大连瓦房店。是唯一集书店、美学生活、咖啡、文创及展览空间等复合型产业项目。相析书店是以图书为载体的复合式文化空间，兼容艺术书店，艺文空间、儿童阅读区、咖啡简餐，为市民提供一处集学习、休闲于一体的文化平台。

客户痛点

- 促销活动较多，多重优惠组合；
- 商品种类和属性多，商品管理难；

解决方案

- 采用高级促销功能，将满减、折扣、满赠等组合使用；
- 启用辅助属性，同类别商品的每个型号都能独立条码，扫码开单、扫码出入库；

客户感言

目前我们对金蝶云星辰功能模块使用非常满意。零售，进销存与财务模块连接使用，能更好的了解企业的经营情况，便于企业进行决策。零售模块与微信公众号相连接，能更好的进行顾客引流。星辰多场景促销活动，使促销活动更加多样化。使用星辰后，员工工作效率大幅提高，公司数据可分析，规范化管理。

——公司老板

业务场景：多元促销引流客户并提高复购率



场景：客户由于是以服务体验带动消费经营模式，故体验活动和优惠活动较多，且付费会员和普通会员活动差异也很大

解决方案：金蝶云·星辰的**高级促销功能**，将多种促销方案组合，满减、梯度折扣、买一赠一、送积分和优惠券等方式可以同步实现，满足行业**灵活多变**的促销活动业务

选择你要创建的活动

【特价】			
指定商品特价 购买指定商品，享价格优惠 如：商品限时特价99元	指定商品阶梯特价 指定商品购买不同数量，享不同力度优惠价格 如：商品买一件90元，买两件170元	指定商品捆绑特价 购买一定组合方式的商品，享优惠价格 如：固定商品组合99元	指定商品动态捆绑特价 购买一定动态组合方式的商品，享优惠价格 如：99元任选5件
【折扣】			
指定商品折扣 购买指定范围内商品，享对应优惠折扣 如：全场9折；食品类商品9折	指定商品阶梯折扣 指定商品购买不同的数量，享不同力度的优惠折扣 如：买2件9折，3件8.5折	整单折扣 购买商品满指定金额，享一定优惠折扣 如：满300打9折	
【满赠/满减】			
指定商品满件数赠 购买指定商品满一定件数，获得赠品 如：商品买一送一；范围内商品满10件送赠品1件	指定商品满减 指定商品满指定金额，享一定金额减免 如：指定商品满200减50元	整单满赠 购买商品满指定金额，获得赠品 如：满500赠品1件	整单满减 购买商品满指定金额，享一定金额减免 如：满200减50元
【高级促销】			
高级促销-整单 按需将活动方案自由组合，方案间叠加	高级促销-指定商品 按需将活动方案自由组合，方案间叠加		

2 YEARS 博闻相析书店两周年店庆活动一览

2019.01.11—2021.01.11

周年庆会员储值福利

- 一星卡 (300):送饮品免单券1张
- 二星卡 (800):送饮品免单券2张+蛋糕50元免单券1张+礼盒包装1个
- 三星卡 (1500):送饮品免单券3张+蛋糕100元免单券1张+礼盒包装1个
- 四星卡 (3000):送饮品免单券4张+蛋糕100元免单+礼盒包装1个

特级vip卡:
新卡 (10000元)/四星升级5000元:
享受8折优惠+精美礼品 (价值128元) +礼盒包装1个+蛋糕100元免单券4张
+ 全年饮品免单券12张 (每月一张)

盲盒部·周年庆献礼

- 盲盒福袋 **88元**，里面必有两款盲盒和随机优惠券
- 礼盒送收纳架
- 购盲盒送盲盒周边 (果冻贴，扑克牌，明信片，行李牌)

图书部·周年庆献礼

- 全场图书 **7.8折**
- 全场任意消费+15元换购小虎神探队一本

餐饮部·周年庆献礼

- 西点第二个半价
- 面包饼干类产品满**58元**送苹果干一罐
- 气泡水类，杯茶类 **8折**

玩具部·周年庆献礼

- 全场玩具 **88元**
- 玩具满 **188元**送ty毛绒公仔一个 (价值**29元**)

文创部·周年庆献礼

- 消费满 **111元**，可额外获得特殊赠品一个 (抽奖模式领取)
- 周年庆活动期间，每日第**11元**，第**111元**，文创产品享**5折**优惠



感謝
ขอบคุณ
terima kasih
ありがとう
Thanks
谢谢