



# 金蝶云·星辰灯饰照明行业场景解决方案

安徽宇辰软件技术有限公司

联系人：郑老师

咨询电话：15855000501（微信同号）

# CONTENTS

---

**第一部分** | **灯饰照明行业洞察**

第二部分 | 金蝶云·星辰灯饰照明行业场景解决方案

第三部分 | 灯饰照明行业客户案例

---

## 中国照明行业出口额（亿美元）



数据来源：公开数据整理

## 中国智能照明市场规模及预测（亿元）



数据来源：公开数据整理

- 照明行业出口额增长缓慢，部分年份甚至出现负增长；
- 智能照明市场规模不断扩大且增势明显；
- 互联网、大数据、物流和支付等手段驱动线上线下融合，促进企业数字化转型

## 【商品管理难】

多数商品采购时都是以零件采购，然后进行简单组装后进行销售。对于组装的商品成本、库存等难以统计



## 【渠道管理难】

传统的照明销售渠道被原有品牌产商控制，需要有更有效的渠道管理经营策略，才能在众多老牌商家中分得一杯羹



## 【商品定价难】

灯具产品看起来都一样，如何结合自己的产品质量以及客户反馈制定对应的价格，设定的价格既能让客户接受又可以盈利



## 【新消费者吸引力不足】

商品同质化严重，面对同样功能的灯具，消费者更倾向于原有消费习惯。对于消费者来说性价比和安全性是最为关注的



# CONTENTS

---

第一部分 | 灯饰照明行业洞察

**第二部分 | 金蝶云·星辰灯饰照明行业场景解决方案**

第三部分 | 灯饰照明行业客户案例

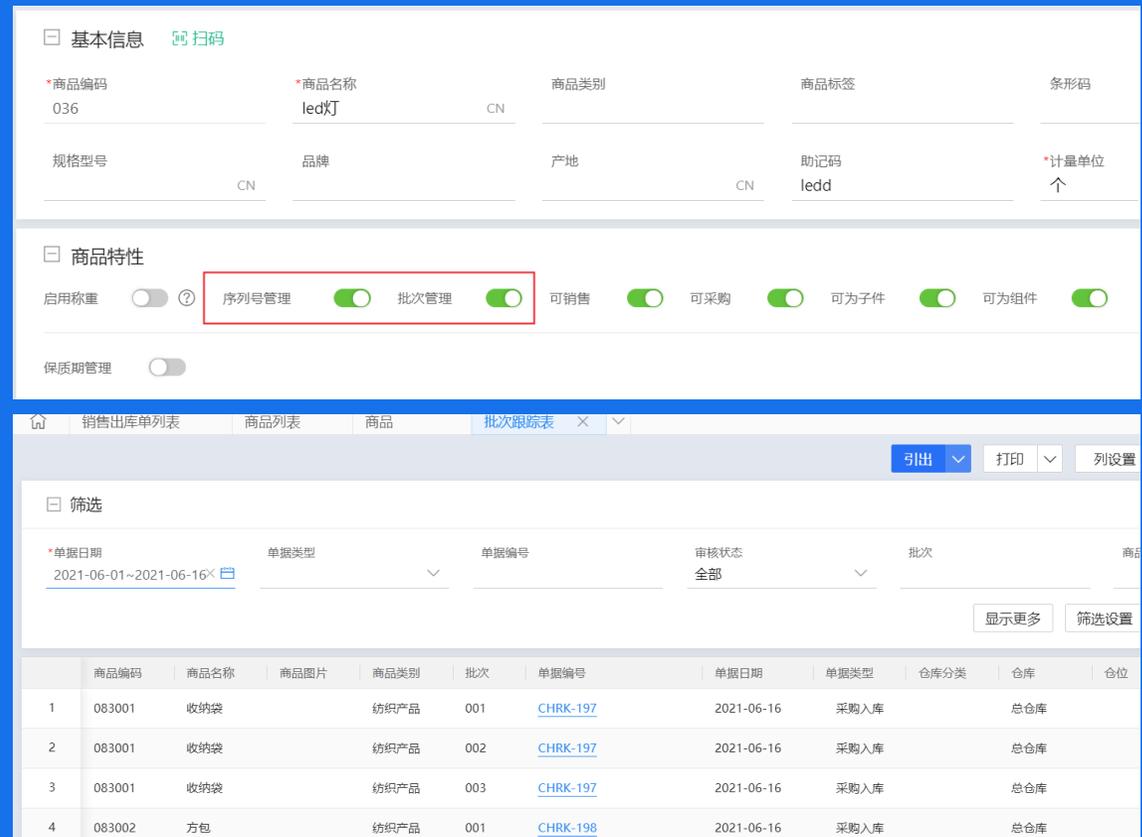
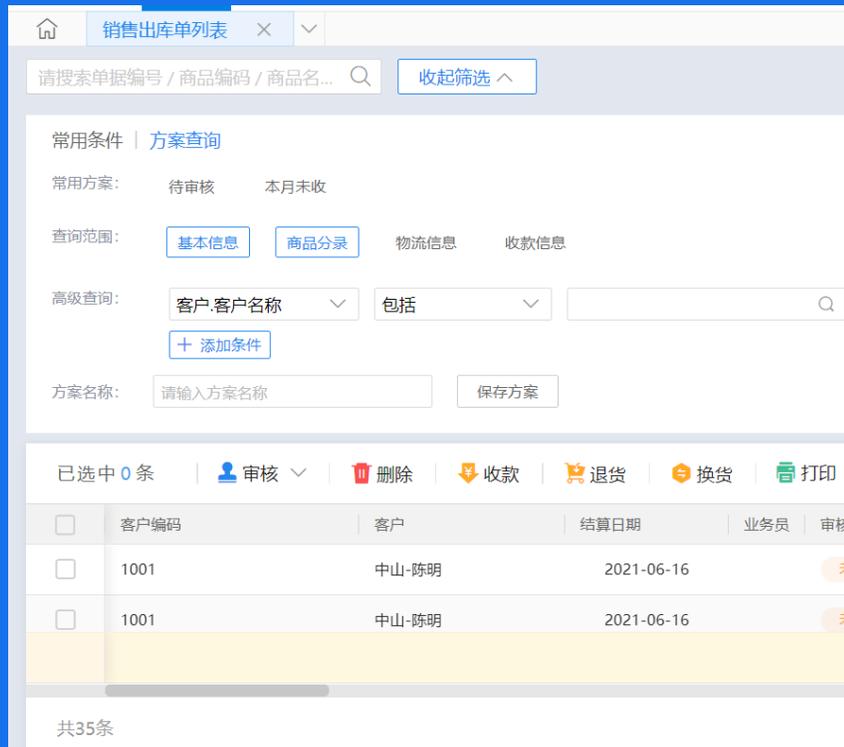
---

# 业务场景1：批次序列号管理助力灯具企业实现商品全生命周期追溯



场景：灯饰照明行业大多数商品都提供售后保修服务，客户购买后出现损坏需要维修，且多数企业都会规定好灯具的保修期。

解决方案：可通过金蝶云·星辰销售列表按客户查询保修商品的订单信息和开单日期，判断是否还在保修期内，同时对于价值较大的灯具可以通过**批次和序列号管理实现溯源**。



## 业务场景2：辅助属性管理帮助企业清晰记录灯具色温等信息

场景：大部分灯具需要进行色温管理，同一个灯具会存在暖色调、正白色、冷色调等多种色温。

解决方案：可通过金蝶云·星辰辅助属性管理，可清晰记录灯具的色温，且支持多辅助属性多条码，开单时可扫码直接带出对应色温的灯具，**实现商品属性的精细化管理。**

<input type="checkbox"/>	辅助属性编码 <sup>?</sup>	辅助属性名称	属性分类	属性组 <sup>?</sup>	备注	
<input type="checkbox"/>	1 <a href="#">FZSX00005</a>	暖色调	色温	色温		
<input type="checkbox"/>	2 <a href="#">FZSX00006</a>	正白色	色温	色温		
<input type="checkbox"/>	3 <a href="#">FZSX00007</a>	冷色调	色温	色温		

辅助属性管理

属性组1 属性组2 **色温** 色差 属性组5

色温   暖色调  正白色  冷色调

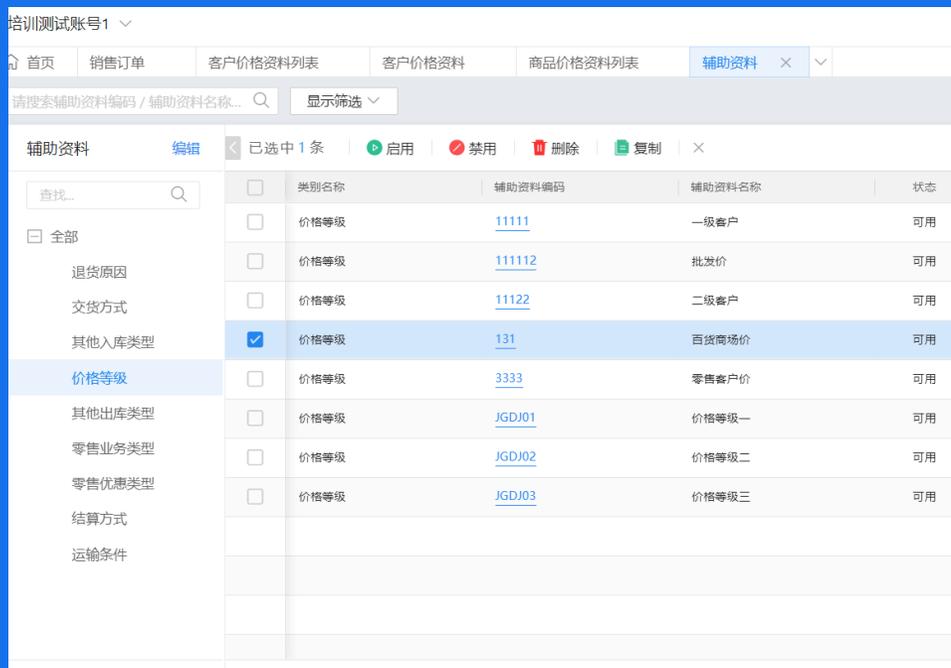
商品条码  辅助属性条码

<input type="checkbox"/>	单位	色温	辅助属性	条形码	条码备注
<input type="checkbox"/>	1 个	暖色调	暖色调	00035000327	
<input type="checkbox"/>	2 个	正白色	正白色	00035000334	
<input type="checkbox"/>	3 个	冷色调	冷色调	00035000341	

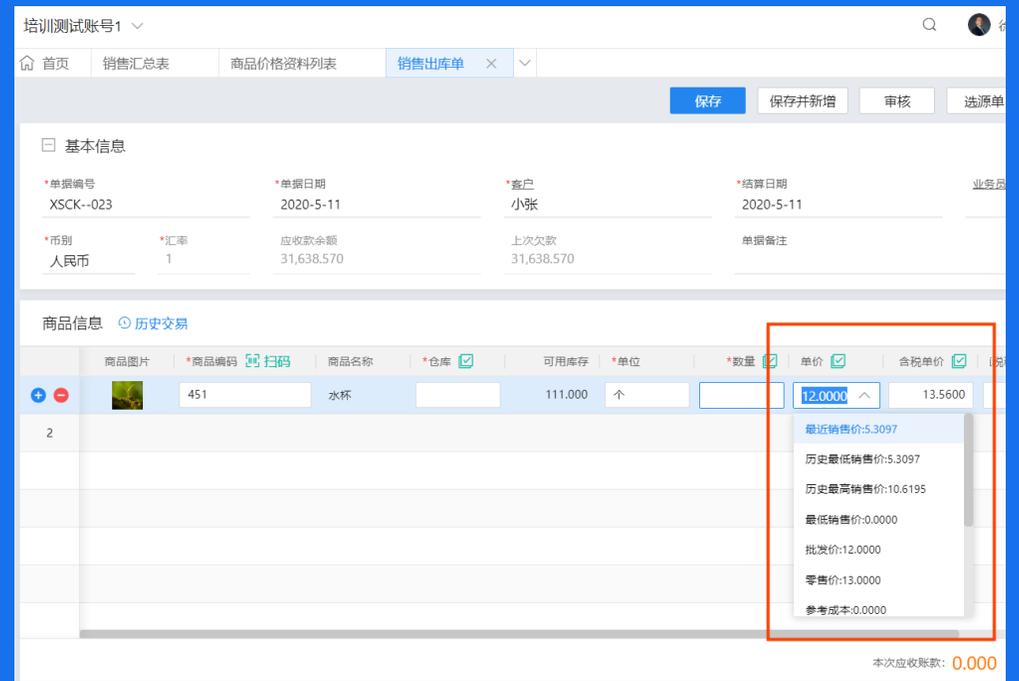
# 业务场景3：客户价格等级实现灯具客户的差异化管理

场景：灯饰照明行业很多商品外观看起来都一样，想要吸引客户就需要制定合理的价格，既能让客户满意又能取得收益。

解决方案：通过金蝶云·星辰可以对每个客户设置不同的价格等级，而且在销售开单时可以查看参考历史销售价格作为参考，实现不同灯具客户销售价格的差异化管理。



新增价格等级



开单查看历史价格

# 业务场景4：预付定金功能实现定金的精准管理



场景：灯饰照明部分商品特别是一些定制化的灯具都需要客户先预付定金，而在安装完成后定金会用于抵扣货款。

解决方案：金蝶云·星辰在销售订单填写预付款生成预付款单，在销售出库单中可以抵扣预收款，实现对于定金的精准管理。

销售订单

保存 保存并新增

基本信息

\*单据编号 XSD-20200511-00001 \*单据日期 2020-5-11 \*客户 szz \*结算日期 2020-5-11

客户收货地址

商品信息 历史交易

商品图片	品编码	商品名称	仓库	可用库存	*单位	*数量	单价	整单折前价税合计	实际含税单价
	SP00013	景观灯	a仓库		个	1	500.00	491.55	491.55
合计									1 491.55

整单折扣额: 0.00 整单折扣率: 0 整单折扣分摊 预计销售费用: 0.00

预收定金: 现金 现金支付 100.00 多账户收款 生成预收单  定向抵扣

预收款单 销售出库单

保存 保存并新增 审核 选源单 历史单据

基本信息

\*单据编号 XSCK-002 \*单据日期 2020-5-11 \*客户 szz \*结算日期 2020-5-11 业务员

应收款余额 客户收货地址

商品信息 历史交易

品编码	商品名称	*仓库	可用库存	*单位	*数量	单价	含税单价	税率 (%)	税额	价税合计
SP00013	景观灯	a仓库		个	1	500.00	565.00	13.00	56.55	491.55
合计										1 56.55 491.55

整单折扣额: 0.00 整单折扣率: 0 整单折扣分摊 销售费用: 0.00 分摊费用

抵扣预收款: 100.00 选源单 (预收款余额: 100.00)

收取货款: 建行 银行转账 391.55 多账户收款 收款抹零:

本次应收账款: 491.55 抵扣预收款: 100.00

# 业务场景5：换货申请单帮助企业清晰记录灯具换货流程



场景：灯具有时会出现损坏需要到门店维修，但部分客户比较着急可能会直接更换一个新的灯具，旧的灯具则回收到维修仓进行维修，企业需要记录换货流程。

解决方案：可通过金蝶云·星辰销售换货申请单可以处理整个换货流程，旧灯具换入，新灯具换出，**清晰记录换货流程。**

The screenshot displays the '销售换货申请单' (Sales Exchange Application Form) interface. The top navigation bar includes '账套管理', '资产变动', '销售出库单', '商品列表', '商品', '价格取数优先级', and '销售换货申请单'. The main form area is divided into sections: '基本信息' (Basic Information) and '商品信息' (Goods Information).

**基本信息 (Basic Information):**

- \*单据编号: XSHSQ-20210617-00001
- \*单据日期: 2021-06-17
- \*客户: 测试
- 业务员: \_\_\_\_\_
- 部门: \_\_\_\_\_
- 仓库: \_\_\_\_\_
- 客户联系信息: szz, 17805105963, 中国
- 单据备注: \_\_\_\_\_

**商品信息 (Goods Information):**

*类型	*商品编码	商品名称	仓库	可用库存	*单位	*数量	单价	含税单价	整单折前价税合计	整单折扣
换入	SP00002	led灯	维修仓		个	1	150.00	150.00	150.00	
换出	SP00002	led灯	南山仓	990	个	1	150.00	150.00	150.00	
换出										

# 业务场景6：组装拆卸单满足灯具企业对于商品成本的精准管理需求



场景：灯饰照明行业很多商品采购的是零件，进行简单组装后进行销售。对于这些商品的成本以及库存的管理就比较复杂。

解决方案：金蝶云·星辰支持多对多组装和选择销售订单进行组装，创建组装单后自动扣减子件库存，增加组件库存，实现对于组装商品库存和成本的精准管理。

Basic Information:

- 模板编号: ZZCXMB-20200509-00001
- 模板类型: 组装
- 模板备注: CN

商品信息:

	*类型	*商品编码	商品名称	仓库	*单位	*数量	商品行备注
1	组件	SP00008	白炽灯 (成品)	a仓库	个	1	
2	子件	SP00009	灯泡	a仓库	个	1	
3	子件	SP00010	a零件	a仓库	个	3	
	子件	SP00011	b零件	a仓库	个	8	

销售订单选择对话框:

单据编号	单据日期	客户	结算日期	部门	业务员
XSD-20200509-00001	2020-5-9	szz	2020-5-9		

# 业务场景7：仓位管理帮助灯具企业清晰记录配件在仓库中的位置



场景：灯具行业在组装时会要用到各种小配件，在仓库中摆放的时候无规律，要用到时找起来非常麻烦。

解决方案：金蝶云·星辰支持仓位管理，可精细化管理灯具小配件，**仓库发货以及盘点时更方便。**

Basic Information:

- 模板编号: ZZCXMB-20200509-00001
- 模板类型: 组装
- 模板备注: CN

商品信息表:

	*类型	*商品编码	商品名称	仓库	*单位	*数量	商品行备注
1	组件	SP00008	白炽灯 (成品)	a仓库	个	1	
2	子件	SP00009	灯泡	a仓库	个	1	
3	子件	SP00010	a零件	a仓库	个	3	
	子件	SP00011	b零件	a仓库	个	8	

销售订单选择对话框:

单据编号	单据日期	客户	结算日期	部门	业务员
XSD-20200509-00001	2020-5-9	szz	2020-5-9		

# 业务场景8：品牌排行表为灯具企业采购决策提供依据



场景：灯饰照明行业同一商品有众多品牌，很多客户购买时只参考品牌。商家需要对不同的品牌进行有效管理，同时也需要知道不同品牌的销量，知道那种品牌更受到客户欢迎，为后续的采购提供参考。

解决方案：金蝶云·星辰支持商品的**品牌管理**，可通过查看**销售汇总表**以及**销售排行表**查看不同品牌的销量，**为采购决策提供依据**。

培训测试账号1

销售汇总表

筛选 汇总依据：按商品品牌; 类别汇总级次: 1; 单据类型: 全部; 审核状态: 已审核; 是否赠品: 全部; 显示商品明细: 否; 显示辅助属性: 否

\*单据日期: 2020/05/01 - 2020/05/11

\*汇总依据: 按商品品牌

\*类别汇总级次: 1

单据类型: 全部

\*审核状态: 已审核

显示商品明细  显示辅助属性  计算毛利 (销售毛利 = 销售收入 - 销售成本 -  销售费用)

商品品牌	币别	折前金额	折扣额	折后金额	整单折扣分配额	实际不含税金额	税额	价税合计	价税合计本位币
	人民币	965.000		965.000		965.000	125.450	1,090.450	1,090.450
兰乐仕照明	人民币	16.500		16.500		16.500	2.150	18.650	18.650
宝亿莱	人民币	130.000		130.000		130.000		130.000	130.000
合计		1,111.500		1,111.500		1,111.500	127.600	1,239.100	1,239.100

培训测试账号1

销售汇总表

筛选 汇总依据：商品品牌; 类别汇总级次: 1; 单据类型: 全部; 审核状态: 已审核; 显示辅助属性: 否

\*日期: 2020/05/01 - 2020/05/11

\*汇总依据: 商品品牌

\*类别汇总级次: 1

单据类型: 全部

显示辅助属性

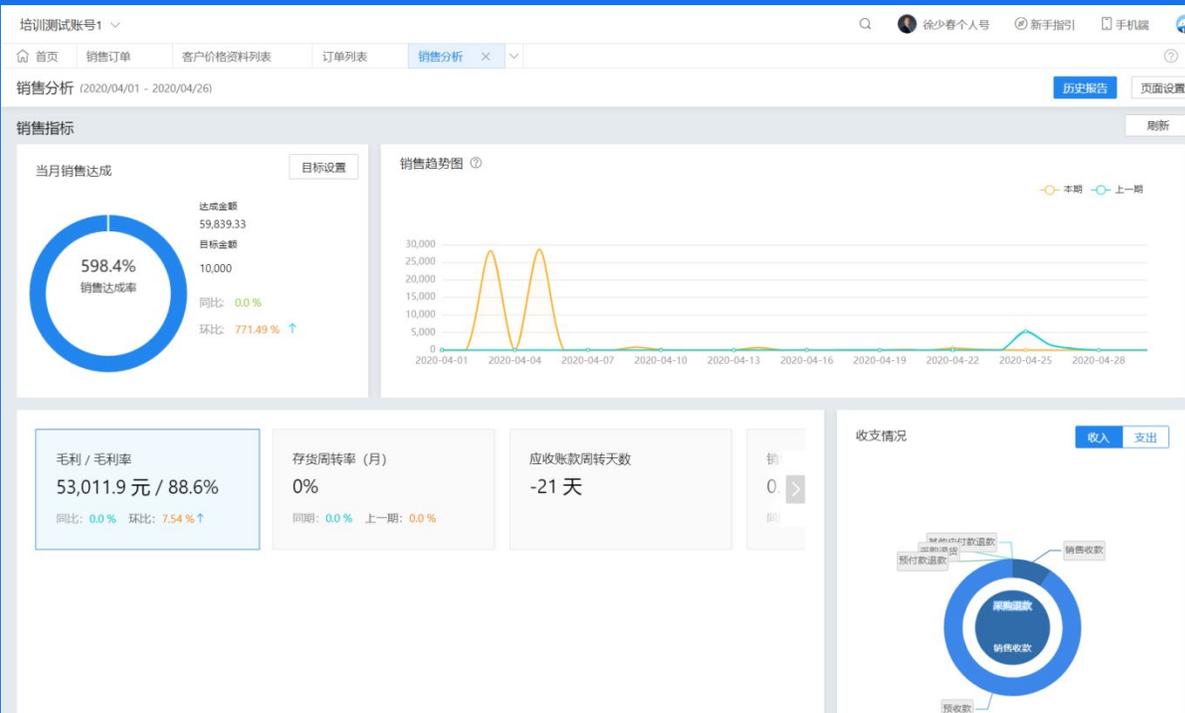
商品品牌	价税合计本位币	销售占比(%)	累计占比(%)
	1,090.450	88.00	88.00
宝亿莱	130.000	10.49	98.49
兰乐仕照明	18.650	1.51	100.00
合计	1,239.100	100.00	100.00

# 业务场景9：销售分析帮助灯具企业做科学的销售决策



场景：灯饰照明行业商品同质化严重，同类型商品外观一致，没有数字化手段对客户的消费行为进行分析，不清楚哪些商品更畅销，没有针对性的销售策略，很难吸引到新的消费者。

解决方案：通过金蝶云·星辰的销售分析，可以直观的看到商品销量以及客户的排行，根据对于客户和商品的分析，对于畅销品及时补货，对于购买量多的客户给予优惠，避免客户流失，吸引新的消费者。



### 销售排行 (按商品)

	图片	商品名称	本期销量	销售金额	销售毛利	金额环比
1		景观灯	100.00	56,500.00	50,000.00	100.00%
2		led吸顶灯	100.00	33,900.00	30,000.00	100.00%

### 销售排行 (按客户)

	客户名称	本期销售额	上期销售额	本期毛利	上期毛利	本期毛利率	上期毛利率	本期折扣率
1	小张	29,815.08	582.67			0.00%	0.00%	0.00%
2	小宋超级VIP客户	29,151.70	1,356.00			0.00%	0.00%	0.00%
3	天天便利	643.40	0.00			0.00%		0.00%
4	订货散客	161.35	0.00			0.00%		0.00%
5	金蝶	67.80	0.00			0.00%		0.00%

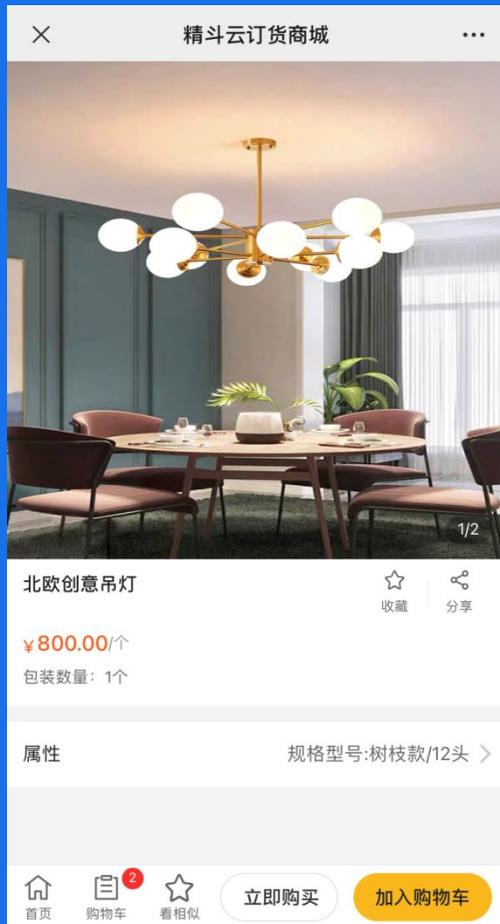


# 业务场景11：订货商城商品展示可直观展示灯具图片、型号等信息



场景：多数客户在购买灯具时需要查看灯具的图片以及安装好之后的样式，避免出现购买后不合适需要退货的情况。

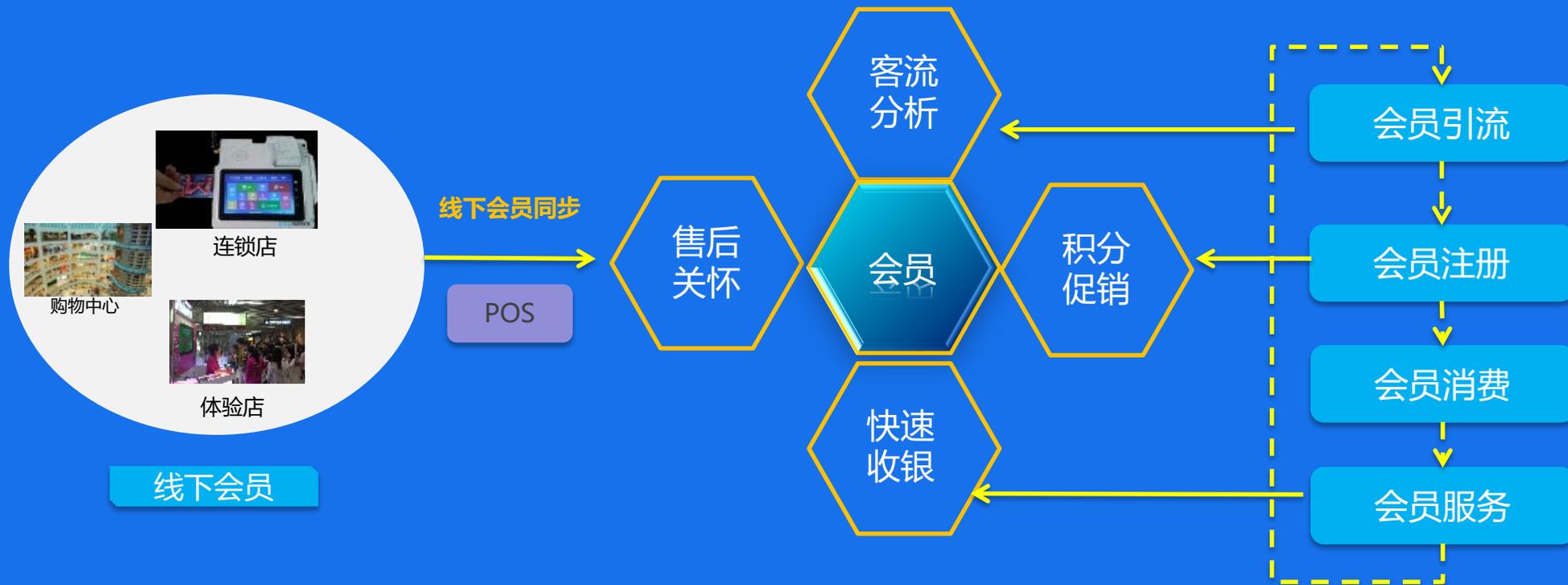
解决方案：通过金蝶云·星辰订货商城，可展示商品图片、安装后的样式、规格型号等信息，下游客户可**详细了解商品详情，快速下单购买。**



# 业务场景12：会员管理提升灯具会员粘性

场景：灯具同质化严重，面对同样功能的灯具，消费者更倾向于原有消费习惯，对于企业来说要努力提升消费者复购率。

解决方案：金蝶云星辰支持会员等级、会员储值、会员积分和微信会员卡管理，帮助企业有效管理零售会员，做到留存拉新，提升复购率。



# 业务场景13：多元化营销帮助灯具企业快速拓客

场景：在灯饰照明 行业商品同质化的情况下，需要将传统的折扣、积分兑换等线下营销方式与新兴的拼团、抢购、抽奖等线上营销方式相结合吸引新客户。

解决方案：通过金蝶云星辰零售模块和金蝶云星辰小程序商城，可以将线上和线下的营销方式相结合，**激发客户的购买兴趣，促进产品销售。**



# CONTENTS

---

第一部分 | 灯饰照明行业洞察

第二部分 | 金蝶云·星辰灯饰照明行业场景解决方案

**第三部分 | 灯饰照明行业客户案例**

---



**中山见泽照明**有限公司位于中国灯都中山古镇，主要生产家居照明，商业照明灯饰产品，目前在陕西西安，甘肃兰州，新疆乌鲁木齐设立了旗舰门店。

随着公司不断发展壮大，涉及的业务越来越多，管理需求也不断涌现。中山见泽照明使用的管理软件此前经历了数次升级，2014年开始使用金蝶友商进销存，2019年又升级到金蝶云·星辰。

## 客户痛点

- 有多家门店，无法通过报表清晰呈现各门店的盈利情况；
- 订单多元化，单据间的流转复杂，无法实现单据的快速录入；
- 原料多且杂，无法对其库存进行有效管理

## 解决方案

- 金蝶云·星辰支持多部门、多门店报表汇总，帮助工作人员**减少繁杂、重复性工作，解放人手**；
- 金蝶云·星辰支持销售订单复制生成采购订单、入库单、出库单等单据，**满足企业多维业务模式**；
- 通过金蝶云·星辰仓位管理功能，满足了灯饰行业配件及原料的存放库位问题，准确快速与实际仓位对应，仓库人员**拣货、配货更高效便捷**。

## 客户感言

“我们现在使用金蝶云·星辰，系统的销售订单可以收取对应的定金，并可记录对账，这减少了错误收款记录。另外，新增的多币别功能，满足了我们灯饰行业外销业务的需求。我希望金蝶云·星辰越来越好。”



感謝 ありがとう  
Thanks  
ขอบคุณ  
terima kasih  
谢谢